

**D**ias atrás, solicitei o serviço de um electricista. Ele veio à minha casa, ouviu rapidamente o que devia fazer e foi até o seu carro buscar uma caixa de ferramentas. Era de metal e continha alicates de vários tipos, martelos e chaves de fenda.

Em seguida percebeu que o problema era maior do que pensava. Voltou ao seu carro e buscou outra caixa mais completa, com cabos, fios e outros equipamentos. Ao final, resolveu voltar novamente ao carro para apanhar uma que raramente utilizava. Essa continha instrumentos mais sofisticados.

Todas essas incursões me fizeram pensar na caixa de ferramentas do administrador. Cada profissional tem a sua. O encanador possui uma com grifos, canos, etc. Já o médico, geralmente, carrega uma bonita e elegante maleta contendo instrumentos clínicos. O agricultor, por sua vez, tem o que precisa para preparar o terreno, plantar e fazer a colheita. Mas a caixa de ferramentas do administrador é bem diferente. Logicamente, ela depende do nível e amplitude da posição que o profissional ocupa na organização e à medida que desenvolve sua carreira. Mas qual é esse ferramental, afinal de contas? Ele é material, físico e concreto? Caberia em uma simples caixa?

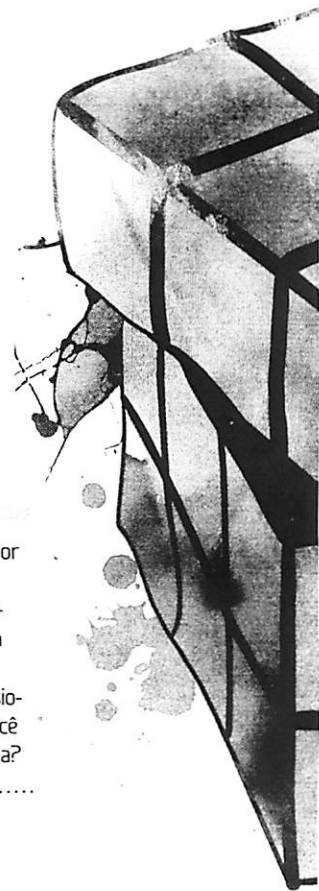
É bom lembrar que o administrador não executa e nem faz as coisas acontecerem por si próprio, mas através das pessoas que compõem a sua equipe de trabalho. Um presidente trabalha com os diretores, cada diretor com uma equipe de gerentes, cada gerente com seus supervisores e assim por diante. Cada qual possui suas metas, objetivos e produz resultados através de seus colaboradores.

A equipe constitui as mãos na massa, braços, pernas, músculos, cérebro e o sistema simpático e parassimpático do administrador. Não quero dizer que a caixa de ferramentas seja a sua equipe, estou longe disso. Seria uma blasfêmia, pouco caso e falta de respeito com essas pessoas. Mas é imprescindível lembrar que, sem uma equipe bem escolhida, capacitada e motivada, o administrador não produz nada.

## O LÍDER VERDADEIRO É AQUELE QUE FORMA FUTUROS LÍDERES

A equipe é fundamental para o trabalho do administrador. Sem esse conjunto, ele fica sem sua caixa de ferramentas. Os parafusos que deve apertar, os curto-circuitos que deve evitar e a sintonia fina para obter alinhamento. Tudo isso fica sem ação. Para criar e desenvolver esse grupo, o administrador precisa ter um faro incrível para localizar talentos, selecionar seus componentes, organizar seu trabalho, treiná-los, desenvolvê-los e capacitá-los continuamente. Além disso, deve reconhecer sua contribuição ao negócio, mantê-los sempre motivados e proporcionar constante retroação a eles.

O administrador possui uma caixa de ferramentas assim como vários outros profissionais. O que você carrega na sua?



Todo profissional tem seus instrumentos particulares e bem específicos. Sem eles, o trabalho fica incompleto ou sequer é realizado. Para quem administra, o que é indispensável, afinal? por Idalberto Chiavenato\*

# A CAIXA DE FERRAMENTAS DO ADMINISTRADOR

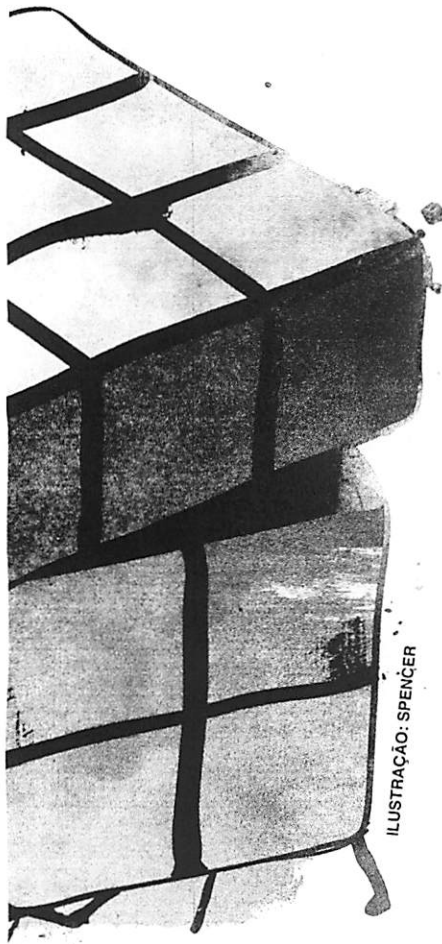


ILUSTRAÇÃO: SPENCER

Todas essas competências administrativas ou gerenciais são fundamentais para o sucesso profissional do administrador. E devem também ser aplicadas para gerar um clima de trabalho agradável, criar e desenvolver competências em seus colaboradores, dar-lhes oportunidades para vencer, buscar a excelência e proporcionar resultados palpáveis.

O líder verdadeiro é aquele que forma futuros líderes. Somentemente quando prepara substitutos à sua altura é que o administrador tem condições de delegar missões com êxito e deslanchar para patamares mais elevados de responsabilidade e de realização pessoal. O administrador raramente trabalha sozinho. A Administração é um fenômeno social e coletivo e não apenas individual ou solitário. Assim, o papel do administrador é transformar as pessoas que formam sua equipe em verdadeiros talentos capazes de oferecer contribuições incríveis.

Visão sistêmica e visão periférica são indispensáveis também. Não se trata de mirar e entender o panorama global da empresa, mas também o que está acontecendo ao seu redor. E, sobretudo, proporcionar rapidez e agilidade na resposta através da equipe. Talvez, até mais do que isso, o administrador precisa ser proativo e antecipatório nas decisões e ações. É que o futuro será completamente diferente do presente, assim como o agora está sendo diferente do passado. E não basta imitar ou copiar o que os outros estão fazendo. O mundo dos negócios de hoje exige criatividade, imaginação, engenhosidade e inovação.

A Administração é uma profissão que envolve ciência, tecnologia e arte. Exige discernimento, intuição e perspectiva. Ao mesmo tempo, ela deve lidar com produtos, serviços, processos, pessoas, mercados, concorrência e uma infinidade de conceitos como produtividade, qualidade, responsabilidade econômica, sustentabilidade e outros mais que precisam ser adequadamente traduzidos em decisões capazes de proporcionar alcance de objetivos e oferta de valor e resultados.

E tudo isso lembrando que os stakeholders lá fora e aqui dentro estão aumentando cada vez mais suas expectativas a respeito do trabalho do administrador. Não é sopa, não!



**\*Idalberto Chiavenato**  
É doutor e mestre em Administração pela City University of Los Angeles (EUA) e escreveu 30

best-sellers publicados no Brasil e 17 obras em língua espanhola. Chiavenato é uma das principais autoridades na área de Administração de Empresas da América Latina.

CONHEÇA UMA NOVA OPÇÃO PARA INFORMATIZAR SUA PEQUENA OU MÉDIA EMPRESA, DESTACANDO UM

# Hábil

ENTERPRISE

## O ERP GERENCIAL PARA PEQUENAS E MÉDIAS EMPRESAS

- ROBUSTO, RÁPIDO E SEGURO... SUPORTANDO O CRESCIMENTO DA SUA EMPRESA
- INTERFACE MODERNA SEGUINDO AS TENDÊNCIAS ATUAIS
- BANCO DE DADOS CLIENTE/SERVIDOR (FIREBIRD)
- ECF / TEF / PAF-ECF / NF-e / nFP / Sintegra
- HOMOLOGADO PAF-ECF E TEF
- INÚMEROS UTILITÁRIOS PARA FACILITAR O SEU DIA-A-DIA E MUITOS OUTROS RECURSOS
- ÓTIMO CUSTO/BENEFÍCIO PARA CLIENTES DE DIVERSOS SEGMENTOS
- SUPORTE VIA TELEFONE, CHAT, TICKET E ACESSO REMOTO
- DOS MESMOS CRIADORES DO HÁBIL EMPRESARIAL
- MAIS DE 18 ANOS DE ATUAÇÃO NO RAMO DE AUTOMAÇÃO COMERCIAL
- DEIXE A TECNOLOGIA TRABALHAR, PARA VOCE ECONOMIZAR!
- LICENCIAMENTO MENSAL A PARTIR DE R\$ 48,00\*

ACESSE  
**WWW.HABILERP.COM.BR**  
E SOLICITE UMA LICENÇA  
DEMONSTRAÇÃO VÁLIDA  
POR 30 DIAS!

\*VALOR MENSAL DO MÓDULO BÁSICO FINANCEIRO PARA ATÉ CINCO USUÁRIOS

CENTRAL DE ATENDIMENTO COM VENDAS HABIL.COM.BR/INFORMACOES

**WWW.HABILERP.COM.BR**