



# A Ética Profissional em Administração

# Ética

## CONCEITOS

- A Ética deve ser, em princípio, um desejo permanente e o exercício de aprendizado, do respeito ao próximo, que resultem em relações seguras e equilibradas.
- Ética é a investigação geral sobre aquilo que é bom
- Ética se refere a maneira que nós devemos viver;
- “Firmeza, generosidade, temperança, franqueza, pudor,...”
- “... mas o Fruto do Espírito é: amor, alegria, paz, longanimidade, benignidade, bondade, fidelidade, domínio próprio”

# Ética

## OBJETIVO

Facilitar a realização das pessoas, fundamentada no bem e nos princípios da boa conduta, os quais regem as relações honestas e transparentes de forma que as partes envolvidas alcancem plenamente os propósitos almejados.

## ABRANGÊNCIA

As relações estabelecidas em princípios éticos são claras e de caráter honesto. Mesmo que ultrapassem as fronteiras do acordado, elas não guardam surpresas ou decepções para nenhuma das partes, a qualquer tempo.

# ÉTICA X MORAL

⇒ **Ética:** é a teoria ou Ciência do comportamento moral dos homens em sociedade.

*Vasquez*

⇒ **Moral:** conjunto de normas ou regras adquiridas por hábito.

*Mário Alencastro*



# DUAS OUTRAS FORMAS DE CONCEITUAR ÉTICA

## Ética Absoluta



## Ética Específica ao Meio



# Ética Absoluta

Ética Absoluta: é transparente e representa o Amor, o bem, o certo, o honesto e o equilíbrio em qualquer momento e lugar.

Desta forma uma pessoa não age conforme os seus interesses, mas sim, em detrimento de outro ou da própria Comunidade.

Na ética absoluta a reciprocidade cabe plenamente em qualquer lugar.

É a teoria do “ganha x ganha”.

- ➔ **A Ética Absoluta: se baseia em princípios de amizade, pois a verdadeira amizade é uma recíproca na prática do bem.**
- ➔ **A amizade deve ser antes de tudo, um desejo permanente de amabilidade, cordialidade, solidariedade e lealdade que resultem no exercício contínuo de relações seguras, honestas e saudáveis.**
- ➔ **O bem é aquilo que é construtivo, saudável e que colabora para a Vida e para o bem estar comum - é a própria vida - é absoluto - é total.**
- ➔ **Ao contrário do bem, o mal é contra a Vida como um todo ou em partes.**





# Ética Específica ao Meio

## Específica ao Meio:

É condicionada às circunstâncias que a envolvem.

Não é pura e não representa o bem em todos os ângulos  
- pode ser utilizada como instrumento de manipulação.

Pelo interesse de uma parte ela oculta ou guarda uma  
surpresa desagradável para a outra parte.

Ex.: O que não é proibido, é permitido.

O que não foi tratado é permitido fazer.

Ética Profissional, Código de Ética das Profissões.



# PRINCÍPIOS:

## ➔ RESPEITO MÚTUO:

“Não faças aos outros o que não desejas que os outros vos façam”. Mateus 22:39

## ➔ RECIPROCIDADE:

Somente as boas relações estabelecidas, permitem aos parceiros se posicionarem como que, de lado-a-lado, de forma que possam focalizar juntamente no objetivo.

## ➔ RELAÇÕES NA ORGANIZAÇÃO:

As relações de trabalho devem ter o compromisso permanente com o aprendizado. Devem ser capazes de resultar no exercício contínuo de colaboração mútua entre os respectivos membros da organização, de forma a não frustrar ou não comprometer o empreendimento.



**ÉTICA:**

**“COMPORTAMENTO PARA A VIDA”**

**“LEALDADE”**

# **CÓDIGO DE ÉTICA PROFISSIONAL DO ADMINISTRADOR**

**(aprovado pela Resolução  
Normativa CFA N° 253, de 30/03/01)**

[www.cfa.org.br](http://www.cfa.org.br)

# CÓDIGO DE ÉTICA PROFISSIONAL DO ADMINISTRADOR

**É o pré-requisito para o pleno exercício profissional e instrumento norteador da conduta moral e profissional da Categoria dos Administradores.**

**Reflete de maneira real a atuação do Administrador no processo de desenvolvimento do País e da Sociedade onde atua.**



# VALORES FUNDAMENTAIS:

- ▶▶ busca do bem comum e da realização individual
- ▶▶ solidariedade entre os seres humanos
- ▶▶ estimulador de novos comportamentos, fundamentado num conceito de ética direcionado para o desenvolvimento

**“No mundo organizacional, cabe ao ADMINISTRADOR preponderante papel de agente de desenvolvimento social.”**

# ÉTICA PROFISSIONAL DO ADMINISTRADOR

**“Art. 1º O exercício da profissão de Administrador implica em compromisso moral com o indivíduo, cliente, a organização e com a sociedade, impondo deveres e responsabilidades indelegáveis.”**

# ÉTICA PROFISSIONAL

- NAS RELAÇÕES DE NEGÓCIO
- NAS RELAÇÕES DE TRABALHO
- RELAÇÕES INSTITUCIONAIS
- NAS RELAÇÕES PESSOAIS
- NAS COOPERATIVAS

# ÉTICA NAS RELAÇÕES DE NEGÓCIO

## COM O MERCADO

### - CONCORRENTES

- Ser leal, mas não inocente

### - FORNECEDORES

- Ser correto (ganha x ganha)

### - CLIENTES

- Ser agressivo (ganha x ganha)



# ÉTICA NAS RELAÇÕES DE TRABALHO

**CONHECER A EMPRESA**

**SER LEAL À EMPRESA**

**SABER REIVINDICAR**

**SABER SE RELACIONAR**

- Com as chefias
- Com os colegas
- Com os subordinados
- Prestadores de Serviços
- Terceirizados

**CONHECER E DEFINIR RESPONSABILIDADES**

# ÉTICA NAS RELAÇÕES INSTITUCIONAIS

## - COM OUTRAS INSTITUIÇÕES

- Saber o que uma pode fazer pela outra
- Alianças

## - COM ENTIDADES DE CLASSE

- Não se utilizar da entidade para benefício próprio

## - COM RESPONSABILIDADE SOCIAL

- Agir com Responsabilidade Social

# ÉTICA NAS RELAÇÕES PESSOAIS

## NA EMPRESA

- Saber se inter-relacionar
- Saber se defender

## NO RELACIONAMENTO PROFISSIONAL

- Saber negociar, sem inferiorizar o interlocutor

## NO RELACIONAMENTO PESSOAL

- Saber manter postura

# ÉTICA NAS COOPERATIVAS

CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO

CONSELHO DE ÉTICA

# ÉTICA NAS COOPERATIVAS

## 1 - EXCLUSIVIDADE

Atendimento a um só cliente.

## 2 - SUBORDINAÇÃO

Recebe ordens de Chefe dentro da empresa.  
A cooperativa não dispõe de um Supervisor,  
que faça a intermediação dos contatos.

## 3 - CUMPRIMENTO DE HORÁRIO

Tem que bater cartão e registrar ponto.

# ÉTICA NAS COOPERATIVAS

## 4 - PESSOALIDADE

Necessidade de contratação da Cooperativa e não da Pessoa Física do empregado.

## 5 - REMUNERAÇÃO DIRETA

O Cooperado recebe seus proventos dentro da empresa e não da Cooperativa.

## 6 - HABITUALIDADE

Mesma atividade, durante muito tempo.

# **ÉTICA NAS COOPERATIVAS** Avaliação da cooperativa do ponto de vista ético

- Viabilidade na Constituição e compatibilidade com a legalização
- Desvio dos Objetivos Sociais
- Denúncias fundamentadas
- Prática nociva ao desenvolvimento do cooperativismo
- Administração inoperante e fraudulenta
- Impedimentos de Diretores e Conselheiros
- Intervenção por meio de mandato judicial
- Processo de reforma estatutária, desmembramento, incorporação, liquidação, fusão
- Assuntos relevantes de interesse do Sistema Cooperativista

# ÉTICA NAS COOPERATIVAS

## COOPERATIVISMO DE TRABALHO

### ATIVIDADE FIM - ATIVIDADE MEIO

- Limpeza, Conservação, Asseio
- Segurança, Portaria, Vigilância
- Copeiragem
- Jardinagem
- Digitação
- Terceirização de MO





*"De tanto ver triunfar as nulidades, de tanto ver prosperar a desonra, de tanto ver crescer a injustiça, de tanto ver agigantarem-se os poderes nas mãos dos maus, o Homem chega a desanimar da virtude, a rir da honra, a ter vergonha de ser honesto."*

**MUITO OBRIGADO !**